

# Dispositifs d'aide pour étudiant.e.s

## Au niveau de l'UFR

- ⇒ Tutorat pédagogique pour les L1 et L2, en présentiel et distanciel, à partir de la semaine du 1<sup>er</sup> mars (informations à venir sur le cours moodle « Vie Etudiante UFR Psychologie », <https://moodle.univ-lille.fr/course/view.php?id=26091> ; clé d'inscription : VieEtudiantePsycho)
- ⇒ Vous pouvez contacter la référente vie étudiante et personnels, Mme Sabine De Bosscher : [referentepsycho-vie-etudiante@univ-lille.fr](mailto:referentepsycho-vie-etudiante@univ-lille.fr)
- ⇒ Consulter le site d'informations et de ressources psychologiques pour les étudiant.e.s de l'ULille mis en place par l'UFR de Psycho : <https://resiliencocovid.univ-lille.fr>

## Au niveau de l'Université de Lille

### Le centre de santé des étudiants (SUMPPS) :

Consultations médicales et psychologiques, prévention, service social, certificats médicaux, soins infirmiers

L'équipe pluridisciplinaire du SUMPPS vous accueille sur ses 5 sites et vous accompagne tout au long de vos études. Les prestations de soin et prise en charge se font sans avance de frais, sur présentation de la carte vitale à jour (ou son attestation) et de l'attestation de mutuelle le cas échéant.

#### Campus Pont-de-bois

Maison de l'étudiant, Bât. A, entrée A8, rue du barreau - 59653 Villeneuve d'Ascq

**Horaires** : du lundi au vendredi, 8h30 à 17h

03 62 26 93 00

<https://www.univ-lille.fr/vie-des-campus/centre-de-sante-des-etudiants/>

<https://www.facebook.com/centresanteunivlille/>

#### Les autres services de l'université

La psychologue de la Maison de la médiation peut être contactée pour une écoute et une orientation rapide ([christelle.bouchire3@univ-lille.fr](mailto:christelle.bouchire3@univ-lille.fr)).

La Maison de la médiation ou Xavier Mercier-Chauve, son directeur ([maison-mediation@univ-lille.fr](mailto:maison-mediation@univ-lille.fr) ou [xavier.mercier-chauve@univ-lille.fr](mailto:xavier.mercier-chauve@univ-lille.fr))

La cellule de lutte contre le harcèlement sexuel CEVIHS ([contact-harcelement-sexuel@univ-lille.fr](mailto:contact-harcelement-sexuel@univ-lille.fr))

La cellule de lutte contre le harcèlement moral CESAHM ([contact-harcelement-moral@univ-lille.fr](mailto:contact-harcelement-moral@univ-lille.fr))

## Services extérieurs à l'U. de Lille

- « **Chèque Psy** » : vous pouvez bénéficier de 3 séances avec un.e psychologue, sans avancer de frais (infos détaillées sur cours moodle Vie étudiante, présenté plus haut)

#### - Relais étudiant.e.s à la clinique FSEF des 4 Cantons à Villeneuve d'Ascq

Avenue Paul Langevin  
BP10439

59664 Villeneuve d'Ascq Cedex

Tél : 03 20 43 88 10 - 03 20 43 88 14 (après 21h)

[clinique.4cantons@fsef.net](mailto:clinique.4cantons@fsef.net)

#### - Association Apsytude

<http://www.apsytude.com/fr/>

#### Hôpital Fontan (centre d'accueil et de crise)

**Tél.** : accueil : 03 20 44 42 15 (9h-12h et 14h-16h) ; prise de rendez-vous pour consultation : 03 20 44 44 60 (9h-12h et 14h-16h)

Métro CHU-centre O.Lambret (ligne 1)

2 rue André Verhaeghe - Lille

Tél : +33 (0)3 20 44 60 98

- **Hôpital Roger Salengro (Hôpital B CHR Lille)** (urgences générales + psychiatriques 24h/24 et 7j/7)

rue du Professeur Emile Laine à Lille.

**Tél.** : 03 20 44 59 62.

Métro CHU-Eurasanté (ligne 1)

En cas de détresse hors des plages d'ouverture des services universitaires :

- **Îlot Psy** peut être contacté 24h/24, 7j/7 : 03 20 78 22 22

<https://www.epsm-al.fr/structure/centre-daccueil-permanent-ilot-psy>

- un service d'écoute qui fonctionne la nuit : 03 74 21 11 11

<https://www.nightline.fr/lille>

- le service d'urgence : 15

## Aides financières

- ⇒ Mesures d'urgence et aides pérennes

Quelques dispositifs :

- ⇒ Les bourses sur critères sociaux
- ⇒ Les aides spécifiques annuelles et ponctuelles
- ⇒ Le fonds de solidarité et de développement des initiatives étudiantes (FSDIA) : aides sociales
- ⇒ L'exonération des droits d'inscription

Pour toute situation financière particulière, il est indispensable de se rapprocher d'un.e assistant.e de service social.

<https://www.univ-lille.fr/vie-des-campus/bourses-aides-financieres-et-materielles/>

Pont de Bois : +33 (0)3 74 09 11 53 / +33 (0)3 62 26 93 00

Crous de Lille : +33 (0)3 20 88 66 27

## Aides alimentaires

<https://www.univ-lille.fr/universite/luniversite-sengage/responsabilite-sociale/solidarite/#c5792>

### Des épiceries sociales et solidaires :

La campusserie (hall de la bibliothèque universitaire SHS, sur le campus Pont-de-bois, l'épicerie est ouverte les lundis et mercredis de 16h à 19h et les vendredis de 12h à 14h)

Contact : [lacampusserieuniv-lille.fr](mailto:lacampusserieuniv-lille.fr)  
<https://www.facebook.com/lacampusserie/>

**Le dispositif de repas gratuits** (boursier.e.s échelon 4, 5, 6 et 7) **et à 1 euro** (tout.e étudiant.e)

<https://intranet.univ-lille.fr/etu/actu/aides-a-la-restauration-du-crous/>

## Services

### Le prêt d'ordinateur gratuit

<https://www.univ-lille.fr/vie-des-campus/bourses-aides-financieres-et-materielles/pret-dordinateurs/>

### L'aide à la connexion

<https://intranet.univ-lille.fr/etu/covid-19/aides-solidarite-et-accompagnement/>

## Signaler des violences

Les violences familiales, psychologiques et sexuelles augmentent en temps de crise. Toute l'année, mais aussi pendant la période de crise sanitaire que nous traversons, la maison de la médiation reste à votre écoute et vous accompagne. Vous pouvez retrouver la procédure des signalements et une FAQ [sur leur page](#), ainsi que le formulaire de saisine [sur votre intranet](#).

### Les violences sexistes et sexuelles

<https://www.univ-lille.fr/egalitefemmeshommes/#c8826>

- ⇒ Téléphone : 3919 (tous les jours, 9h00-19h00).
- ⇒ SMS : 114 : Envoyez votre adresse par SMS pour une intervention rapide. Effacez le message envoyé de votre téléphone pour vous protéger après envoi.
- ⇒ A Villeneuve-d'Ascq, Association Louise Michel, joignable par téléphone au 07 77 0623 80 et par mail : [asslouisemichelfreefr](mailto:asslouisemichelfreefr)
- ⇒ A Lille, le CIDFF est joignable par téléphone du lundi au vendredi (03 20 70 22 18) et répond par Tchat sur [Facebook](#) les lundis, mardis et vendredis de 14h00 à 16h00.

### Les violences envers un enfant

- ⇒ Téléphone : 119.
- ⇒ Plateforme de signalement en ligne : [www.allo119.gouv.fr/recueil-de-situation](http://www.allo119.gouv.fr/recueil-de-situation)

### Les violences LGBTQI

- ⇒ [J'en suis, j'y reste est fermé](#), mais il est possible de les contacter par mail ou par téléphone : [centrelgbtjensuisjyresteorg](mailto:centrelgbtjensuisjyresteorg) / 03 20 52 28 68
- ⇒ Le Refuge : ligne téléphonique d'urgence ouverte 7j/7 24j/24 : 0631596950
- ⇒ SOS Homophobie : [tchat](#) ouvert 7j/7 de 18h00 à 20h00

### Les violences envers une personne âgée ou en situation de handicap

- ⇒ Composez le 3977.