

Guide de l'étudiant

Licence professionnelle Gestion et Accompagnement des Parcours Professionnels et Personnels dans les organisations

Mention Métiers du conseil et de la formation des adultes

2023-2024

**Département SEF
Faculté PSYSEF de Lille**

INTRODUCTION

Chères étudiantes, Chers étudiants,

La licence professionnelle gestion et accompagnement des parcours professionnels dans les organisations (LPGA3P) forme aux métiers de l'accompagnement, de la formation, de l'orientation et du conseil en gestion de carrière dans un objectif d'insertion professionnelle. Elle est caractérisée par une pédagogie de l'alternance adaptée à des adultes en reprise d'études. Elle se déroule selon plusieurs modalités : 5 sessions en présentiel, des activités en distanciel, des périodes en milieu professionnel.

La LPGA3P vise avant tout à permettre aux (futurs) professionnels de réfléchir à leurs pratiques et de les problématiser. En effet, lorsque l'on travaille avec de *l'humain, sur l'humain*, aucune réponse n'est véritablement donnée à l'avance. Les solutions se coconstruisent entre accompagnateurs et accompagnés, au fil des parcours de chacun, et elles naissent souvent d'une remise en question mutuelle, loin d'une mise en application aveugle des techniques et des dispositifs. Dans cette perspective, l'activité professionnelle sur le terrain de stage ainsi que la rédaction du mémoire professionnel constituent le nerf de la guerre de la licence professionnelle GA3P. Par ailleurs, les activités en sous-groupes, les échanges entre pairs et la pédagogie active sont au cœur de l'approche pédagogique des intervenants.

La licence professionnelle GA3P représente souvent un temps fort dans la vie des étudiants. Les représentations sont bousculées, bien des préjugés sont identifiés. Le regard sur les autres, sur soi-même et sur la société change. Ce temps de formation s'impose donc avant tout comme un temps de *transformation* notamment identitaire, professionnel et personnel. Les étudiants ne sont pas laissés seuls face à leurs interrogations. Les apports théoriques sont là pour leur permettre de prendre un recul réflexif par rapport à leurs vécus, à leurs observations et à leurs pratiques professionnelles. Enfin, un tuteur professionnel et un tuteur universitaire sont désignés pour chaque candidat.

La licence professionnelle GA3P travaille main dans la main avec d'autres structures (cabinets de conseil en ressources humaines dédiés à l'accompagnement, Pôle emploi, missions locales, etc.) et elle œuvre en partenariat avec l'ANFRA MFR.

Je vous souhaite très chaleureusement la bienvenue dans cette formation, en espérant qu'elle vous donnera les moyens de vous épanouir professionnellement dans le champ de l'accompagnement.

Hélène Hoblingre

Responsable de la LPGA3P

Maîtresse de conférences en Sciences de l'éducation

SOMMAIRE

INTRODUCTION	2
SOMMAIRE	3
INFORMATIONS UTILES	4
INTERVENANTS & ACCOMPAGNATEURS	4
INTERVENANTS	5
DESCRIPTIF DES ENSEIGNEMENTS	7
UES51 – Maîtrise des démarches à projet / UES52 – Lecture de l’environnement socio-économique	8
UES53 – Dynamique des organisations	9
UES53 – Le système français de formation continue, les politiques publiques, obligations sociales et stratégies des entreprises en matière de formation.	10
UES54 – Connaissance des institutions impliquées dans la gestion des parcours professionnels et les dispositifs afférents	13
UES55 – Méthodologie de la relation et de l’accompagnement	14
UES56 – Méthodologie et épistémologie de l’accompagnement	17
UES61 – Conception et rédaction d’un mémoire professionnel	18
UES62 – Maîtrise des démarches d’accompagnement en situation professionnelle	18
UES63 – Dispositifs pédagogiques	19
UES63 – Analyse des pratiques	20
UES64 – Gestion des parcours professionnels, professionnalisés et personnels	21
UES65 – Digital & Accompagnement	22
UES66 – Organisations et usagers	23
UES67 – Anglais	24

INFORMATIONS UTILES

Site du département SEF

<https://psysef.univ-lille.fr/sef/formations/la-licence-mention-metiers-du-conseil-et-de-la-formation-des-adultes-l3-professionnelle/le-parcours-ga3p>

Responsable de la licence et directrice des études

Hélène Hoblingre

Lieu de la formation

Bâtiment B6 et Bâtiment SEMM – Université de LILLE
Boulevard Paul Langevin – Cité Scientifique
59655 VILLENEUVE D'ASCQ Cedex

Secrétaire pédagogique

Marion Olivier

marion.olivier2@univ-lille.fr

Bât B6 – 214 – Cité scientifique

59655 VILLENEUVE D'ASCQ cedex

Tél. : 03 62 26 88 01

Contact

Tél. : 03 62 26 88 01

Mél : marion.olivier2@univ-lille.fr

INTERVENANTS

Nacira AIT-ABDESSELAM

Maîtresse de conférences en Sciences de l'éducation - Département Sciences de l'Éducation et de la Formation, Faculté PsySEF – Université de Lille. Thématiques de recherche : rapport au savoir des adultes en formation en situation d'illettrisme.

nacira.Ait-Abdesselam@univ-lille.fr

Mohamed AIT M'BARK

Enseignant en Sciences de l'éducation. Département Sciences de l'Éducation et de la Formation, Faculté PsySEF – Université de Lille. Thématiques de recherche : éducation à l'esprit d'entreprendre, processus socio-éducatif d'apprentissage, pratiques pédagogiques des enseignants du secondaire.

mohamed.ait-m-bark@univ-lille.fr

Géraldine BESSON

Enseignante certifiée et formée aux techniques théâtrales, spécialisée dans la prise de parole en public. Formation et coaching, notamment pour “ma thèse en 180”- Département CLIL - TEC – Université de Lille.

geraldine.besson@univ-lille.fr

Nicolas CLIVIO

Ingénieur Pédagogique Multimodal - DFCA (Direction de la Formation Continue et de l'Alternance) - Université de Lille

nicolas.clivio@uni-lille.fr

Sophie DAMBOT

Chargée d'orientation et d'information au Service Universitaire d'Accompagnement, d'Information et d'Orientation (SUAIO). Thématique de recherche : accompagnement au projet personnel et professionnel, accompagnement à l'orientation

sophie.dambot@univ-lille.fr

Anne-Françoise DEQUIRE

Professeur des universités en Sciences de l'éducation à l'Université de Lille. Thématiques de recherche : Vulnérabilité, dispositifs de formation, insertion professionnelle

anne-francoise.dequire@univ-lille.fr

Nicolas DUCLOY

Formateur à l'IRTS, centre de formation au travail social

nducloy@irtshdf.fr

Ingrid DUPEL

Chargée d'accompagnement Psychologue au service d'accompagnement des parcours professionnels - Université de Lille

ingrid.dupel@univ-lille.fr

Stéphanie FISCHER

Maîtresse de conférences en Sciences de l'éducation - Département Sciences de l'Éducation et de la Formation, Faculté PsySEF – Université de Lille. Thématiques de recherche : accompagnement à l'orientation (projet, CEP) et à l'insertion professionnelle (étudiant·e·s, adultes), autonomie des publics accompagnés, posture éthique des professionnel·les

stephanie.fischer@univ-lille.fr

Diane GROBER-TRAVIESAS

Infirmière cadre de santé – Directrice d'un Institut de formation paramédicale – Docteur en sciences de l'éducation et la formation – Université Paris 8. Thématiques de recherche : rapport au savoir et professionnalisation des métiers de la santé formes d'invisibilité de la dimension sensible et des savoirs profanes dans la relation soignant-soigné

diane.traviesas@univ-lille.fr

Michael HERMANN

Enseignant certifié en formation juridique, IUT Sciences humaines et sociales de Tourcoing - Département carrière sociale. Thématiques de prédilection : insertion sociale et professionnelle des personnes en situation de handicap ; accompagnement social du public carcéral ; politique de lutte contre les exclusions
michael.hermann@univ-lemans.fr

Hélène HOBLINGRE

Maîtresse de conférences en Sciences de l'éducation - Département Sciences de l'Éducation et de la Formation, Faculté PsySEF – Université de Lille. Thématiques de recherche : développement professionnel, dispositifs numériques, identité numérique, *empowerment* professionnel, mise en scène professionnelle de soi.
helene.hoblingre@univ-lille.fr

Joachim LEVY

Diplôme de la licence professionnelle GA3P en 2019. Conseiller en insertion professionnelle et coach professionnel.

Sylvain OBAJTEK

Maître de conférences en Sciences de l'éducation - INSPE de Lille. Thématiques de recherche : processus d'orientation tout au long de la vie, processus de transformation identitaire et de développement professionnel. Caractérisations et effets des gestes professionnels et des pratiques évaluatives dans les domaines de la formation et du conseil.
sylvain.obajtek@univ-lille.fr

Jean-François PYL TILLET

Ingénieur de formation pour adultes. Ingénierie de projets en entrepreneuriat social et solidaire. Accompagnement professionnel des publics en situation de vulnérabilité. Qualité de vie au travail et prévention des risques psychosociaux.
jfpyl@outlook.com

Anne VITSE

Psychologue du travail chez Pôle Emploi

Sam SKYRONKA

PRCE certifié en anglais
sskyronka@univ-lille.fr

Laurence VELLEMAN

Maîtresse de conférences associée en Sciences de l'éducation - Département Sciences de l'Éducation et de la Formation, Faculté PsySEF – Université de Lille ; Conseillère en évolution professionnelle au Pôle emploi de Lille
laurence.vellemans@univ-lille.fr

Marie-Christine VERMELLE

Maîtresse de conférences en sociologie – Département Sciences de l'Éducation et de la Formation, Faculté PsySEF – Université de Lille.
marie-christine.vermelle@univ-lille.fr

DESCRIPTIF DES ENSEIGNEMENTS

Intervenants :

Nacira Ait-Abdesselam - Sylvain Obajtek (+ encadrants de mémoire : Laurence Vellemans, Jean-François Pyl Tillet, Marie-Christine Vermelle, Nicolas Ducloy, Diane Grober-Traviesas, Michael Hermann, Hélène Hoblingre, Mohamed Ait M'bark, Stéphanie Fischer, Sophie Dambot)

OBJECTIFS

La licence professionnelle est une formation en alternance qui repose sur deux lieux de formation : l'université et l'organisation professionnelle où l'étudiant effectue son stage.

Il s'agit pour les étudiants de négocier dans cette organisation professionnelle une mission qualifiante qui sert d'amorce au processus de formation et de professionnalisation, processus qui sera formalisé dans le mémoire professionnel en intégrant les ressources académiques et professionnelles.

Les UE 51 et 52 ont pour but d'accompagner l'étudiant dans ce processus et ont donc pour objectifs de rendre capable les étudiants de :

Contextualiser l'activité de gestion et d'accompagnement :

- Comprendre et expliquer l'environnement de l'activité de gestion et d'accompagnement ;
- Situer son mode d'intervention dans le champ professionnel ;
- Comprendre et utiliser les partenariats et les réseaux ;
- Développer un fond d'information spécifique sur les métiers et les secteurs d'activité ;
- S'ancrer comme acteur socio-économique dans un environnement spécifique.

Amorcer un projet d'accompagnement dans le cadre du stage

- Repérer des situations professionnelles perfectibles et négocier sa mission
- Rechercher et sélectionner les ressources pour comprendre leurs problématiques
- Mobiliser et associer les acteurs concernés par le projet

DEROULEMENT

Séances d'accompagnement collectives et individuelles des étudiants.
Séances consacrées à la méthodologie

BIBLIOGRAPHIE INDICATIVE

Se constituera progressivement en fonction des questionnements des étudiants.

MODALITÉS D'EVALUATION

Production d'un écrit d'une quinzaine de pages (UES51 et UES52)

Intervenant :

Jean-François Pyl Tillet

OBJECTIFS

Le cours a pour objectifs de permettre au futur conseiller emploi-formation-insertion d'être capable de :

- Identifier les composantes et caractéristiques d'une organisation ainsi que son fonctionnement
- Appréhender les mutations organisationnelles, contemporaines, des structures de l'économie sociale et solidaire
- Repérer les dynamiques de conduite de changements organisationnels.

CONTENUS

- Les concepts-clés des théories des organisations, les apports des modèles dynamiques
- Dynamiques internes : processus de décision et changements organisationnels
- Les organisations de l'économie sociale et solidaire : principes fondateurs, législation et structures
- Mutations organisationnelles et hybridité des modèles économiques

MODALITES D'EVALUATION

Les étudiants seront évalués sous la forme d'un dossier de 5 pages dont un premier livrable intermédiaire de description-analyse d'une organisation. Les étudiants mobiliseront ensuite les outils, concepts et méthodologies d'analyse de leur choix (étudiés en cours) pour la réalisation d'une analyse socio-économique de leur environnement interne.

BIBLIOGRAPHIE

Des références bibliographiques seront proposées et communiquées au fur et à mesure des séances au regard des thématiques et problématiques abordées.

- Bernoux P. (2015). *Sociologie du changement : dans les entreprises et les organisations*. Éditions du Seuil.
- Cottin-Marx, S. (2019). *Sociologie du monde associatif*. La Découverte.
- Crozier M., Friedberg E. (1977). *L'acteur et le système : les contraintes de l'action collective*. Éditions du Seuil.
- Desreumaux A. (2015). *Théorie des organisations*. EMS Éditions.
- Holcman R. (2020). *Économie sociale et solidaire*. Dunod.
- Mintzberg H. (1998). *Structure et dynamique des organisations*. les Éditions d'Organisation.

UES53 – Le système français de formation continue, les politiques publiques, obligations sociales et stratégies des entreprises en matière de formation.

Intervenante : Marie-Christine Vermelle

OBJECTIFS

Depuis plus de 20 ans, la gestion des ressources humaines dans les politiques publiques et privées fait l'objet de transformations profondes dont le fil rouge est l'émergence de la notion d'«individu acteur», centrale à la fois dans les avancées des accords collectifs des partenaires sociaux, dans les politiques mises en œuvre dans les entreprises et dans les évolutions du cadre juridique. Un nouveau système se construit progressivement, structuré non plus par les statuts des bénéficiaires mais par leur parcours professionnel et personnel qu'il convient de sécuriser dans un monde soumis à des changements rapides et souvent violents.

Le cours traitera des politiques de sécurisation des parcours, subis ou choisis, non pas d'un point de vue macroéconomique, mais à l'interface de cette problématique générale et de sa mise en œuvre opérationnelle. Il se centrera sur l'acquisition et la reconnaissance des compétences dans le cadre des parcours d'insertion, de mobilité ou de professionnalisation étudiés tant du point de vue des individus qui s'y engagent que des professionnels qui les accompagnent.

Le cours a pour objectifs de permettre au futur conseiller emploi-formation- insertion d'être capable de :

- Repérer les acteurs décisionnaires des politiques se référant à la sécurisation des parcours professionnels (enjeux et outils), et d'analyser les éléments constitutifs d'une telle politique (objectifs, dispositifs, financement, évaluation).
- Repérer les principaux outils d'acquisition et de reconnaissance des compétences mobilisés dans le cadre des parcours professionnels et de comprendre leur articulation dans l'ingénierie d'un parcours.

DEROULEMENT

Le cours vise à donner au futur conseiller emploi-formation-insertion les clés pour analyser le contenu, l'usage et l'utilisation des dispositifs de formation/orientation/insertion tout au long de la vie et les outils à mobiliser dans la construction et la sécurisation des parcours professionnels des individus.

Un focus sera opéré sur les dispositifs de formation tout au long de la vie, au moyen d'exposés réalisés par les étudiants complétés d'apports formels sur leurs enjeux, leurs processus et leurs effets pour les individus, les professionnels, les structures intervenant dans l'insertion et la formation :

Liste des thématiques d'exposés

- Le bilan de compétences
- La VAE, l'accompagnement à la VAE
- Le Conseil en Évolution Professionnelle (CEP)
- Le Compte Personnel de Formation (CPF) et ses évolutions Le Compte Personnel d'Activité (CPA)
- Le dispositif Projet de transition professionnelle/le CIF. Les CPIR, les projets de reconversion
- L'action de formation : nouvelles définitions et catégorisation + Les formations obligatoires
- Les certifications : diplômes, titres professionnels et Certificats de Qualification Professionnelle (CQP)
- Les certifications particulières telles que le B2i (PIX), CLéA, TOSA, TOIC...
- Alternance : apprentissage, contrat de professionnalisation, les évolutions +RPA (Reconversion ou Promotion par Alternance) et période de professionnalisation
- FOAD, hybridation des formations. Modularisation des actions de formation, les blocs de compétences
- Les dispositifs dédiés à la formation et l'insertion des jeunes peu qualifiés
- Les nouvelles obligations des organismes de formation et des centres de formation d'apprentis

- Le plan de développement des compétences en entreprise
- L'action de formation en situation de travail
- La gouvernance de la Formation Professionnelle : l'agence nationale France Compétences.
- La gouvernance de la Formation Professionnelle : Les opérateurs de compétences
- La Gestion des Ressources Humaines en entreprise
- L'entretien professionnel, l'entretien annuel d'évaluation
- Les obligations sociales des entreprises, l'état des lieux, le bilan à 6 ans
- La GPEC
- Outils et processus de recrutement

Voir en annexe la fiche récapitulative de présentation des dispositifs/outils

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mini-exposés, présentés par un binôme voire trinôme d'étudiants portant sur les dispositifs/outils de la Formation Professionnelle et de la GRH. Après chaque mini-exposé, il y a complément d'information par l'intervenant chargé de cours.

Les critères d'évaluation de l'UE

- La fiche descriptive du dispositif/de l'outil présenté par exposé (10 pts, note collective)
- La présentation orale, la clarté d'explication dans la réponse aux questions posées, lors de l'exposé (5 pts, note individuelle)
- La rédaction d'un dossier de synthèse restituant les différentes étapes de réalisation du travail en groupe, les recherches documentaires et choix méthodologiques entrepris dans l'activité et les apports d'un texte scientifique en lien avec le dispositif/outil traité (5 points, note collective)

5) BIBLIOGRAPHIE et SITES WEB

- ANSART, SANSEAU, LEFORT, 2010, La VAE : Un outil de développement des compétences, Dunod.
- DEBRAY, FAMERY, 2010, Le bilan de compétences, Eyrolles.
- Dubar C., « Les changements possibles du système français de formation continue », Formation-emploi, no 101, numéro anniversaire, janvier-mars 2008, p. 167-181.
- Dubar C. et Nasser C., 2015, La formation professionnelle continue, La Découverte.
- Dubar C. et Nasser C., « Sur la loi de mars 2014. Réaction », Droit social, 2014.
- Frétygné C, 2013, Ce que former des adultes veut dire, EPU-série : « Sciences sociales ». Voir aussi : <https://webtv.univ-lille.fr/video/7011/ce-que-former-des-adultes-veut-dire>
- LE BOTERF, 2010, Professionnaliser : construire des parcours personnalisés de professionnalisation, Eyrolles.
- C PARMENTIER, 2011, Encadrer et sécuriser les parcours professionnels, Dunod.
- Santelmann P., La Formation professionnelle, nouveau droit de l'homme ?, Gallimard, Paris, 2001.
- Schwartz B, 1994, Moderniser sans exclure, Paris, Éditions La Découverte, (Essais)

Consulter les ressources disponibles sur différents sites de référence :

- CEREQ (dont le BREF et la revue formation et emploi) : <https://www.cereq.fr/>
- ANACT (dont les études de cas et la revue des conditions de travail) : <https://www.anact.fr/>
- DARES (dont la revue travail et emploi et publications statistiques) : <https://dares.travail-emploi.gouv.fr/>
- INSEE, pour toutes les données statistiques fiables : <https://www.insee.fr/fr/accueil?>
- CEET – CNAM (dont connaissance de l'emploi, du centre d'études de l'emploi) : <https://ceet.cnam.fr/publications/connaissance-de-l-emploi/>
- CENTRE INFFO (<https://www.centre-inffo.fr/>) dont, entre autres :
 - Les Fiches pratiques de la formation professionnelle : un outil remarquablement fonctionnel pour les DRH, responsables de formation, partenaires sociaux,

conseillers emploi-formation, formateurs et responsables d'organismes de formation.

- Le Quotidien de la formation
- Inffo formation

UES54 – Connaissance des institutions impliquées dans la gestion des parcours professionnels et les dispositifs afférents

Intervenant :

Michael Hermann

OBJECTIFS

- S'exprimer dans un langage juridique de base
- Qualifier juridiquement des situations sociales problématiques
- Faire une recherche documentaire en droit
- Lire des textes juridiques : législatifs, réglementaires et jurisprudentiels
- Appliquer des règles de droit à des cas pratiques

CONTENUS

Introduction au droit :

- Droit du travail
- Droit de l'aide et de l'action sociale ; accompagnement social des publics spécifiques (public carcéral, Roms et gens du voyage, politique de l'immigration et droit des étrangers, public en situation de handicap)
- Droit de la protection sociale

MODALITÉS D'EVALUATION

Évaluation sur table / mises en situation pratique

BIBLIOGRAPHIE

- Borgetto & Lafore, droit de l'aide et de l'action sociales, LGDJ, 2021
- Ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion, Fiches pratiques du droit du travail, 2022
- Kessler, droit de la protection sociale, Dalloz, 2020

1er enseignement constitutif "Communication"

Intervenante :

Laurence Vellemans

Cette UE permet à l'étudiant de comprendre les enjeux de la communication dans ses dimensions personnelle, professionnelle et sociale. La prise de conscience de ses propres modalités de communicant participe à situer les mécanismes à l'œuvre dans les relations interpersonnelles et in fine à construire son identité professionnelle

OBJECTIFS

- Mettre en évidence les mécanismes de communication pour mieux les utiliser
- Prendre conscience de ses capacités à communiquer pour les faire évoluer
- Développer sa capacité à repérer les mécanismes et les enjeux des relations interpersonnelles et à se situer parmi ceux-ci.
- Identifier le mode de communication des acteurs qui l'entourent.
- Intégrer le rôle majeur et l'impact des relations interpersonnelles dans différentes situations
- Découvrir et explorer de nouvelles formes de communications
- S'entraîner à prendre la parole en public avec assurance

MODALITÉS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques, techniques et pratiques (jeux de rôle, mises en situation) concernant les différents aspects de la communication, en situation d'animation de groupe, de réunion, voire en situation d'entretien.

EVALUATION

Travail en sous-groupes donnant lieu à la réalisation d'un dossier écrit et à une présentation orale.

BIBLIOGRAPHIE

- Mucchielli, R. (2013). *La dynamique des groupes : processus d'influence et de changement dans la vie affective des groupes*. (22e éd.). Issy-les-Moulineaux : Editions ESF
- Mucchielli, R. (2014). *Le travail en équipe : clés pour une meilleure efficacité collective* Ed Rogers, C. R. (1957). *Becoming a Person*. In *Symposium on Emotional Development*, Oberlin College, Oberlin, OH, US; This chapter represents a lecture by Dr. Rogers given at the aforementioned symposium.. Association Press.

2^{ème} enseignement constitutif "Conduite d'entretien"

Intervenantes :

Laurence Vellemans

OBJECTIFS

Travailler sur les fondamentaux des entretiens, c'est à dire :

- Repérer les types d'entretiens
- Identifier les conditions d'un entretien équilibré
- Appréhender la déontologie

DEROULEMENT

Nous procédons également en sous-groupes à des simulations d'entretiens à partir de cas pratiques.

BIBLIOGRAPHIE INDICATIVE

Clavier, D., & Di Domizio, A. (2007). *Accompagner sur le chemin du travail : de l'insertion professionnelle à la gestion de carrière*. Septembre éditeur.

Intervenante :

Géraldine Besson

OBJECTIFS

- Démystifier la prise de parole en public
- Prendre conscience de son propre mode d'expression, être vrai.
- Améliorer la confiance en soi et dépasser ses peurs lors du passage à l'oral
- Trouver ses forces, ses atouts dans la communication, construire « son personnage d'orateur »
- Identifier ses ressources personnelles pour mieux appréhender l'imprévu, pour « réagir juste ».
- Trouver son propre style à l'oral.

DEROULEMENT

- Observation, l'échange, l'analyse de ce qui constitue une prise de parole réussie ou non
- Analyse critique et l'élaboration d'une typologie des erreurs rencontrées
- Mises en situations dans une démarche constructive et ludique
- Apports concrets permettant de comprendre ce qui relève de la préparation
- Appropriation des atouts de chacun.

MODALITES PEDAGOGIQUES

- Travail par 1/2 groupe uniquement.
- Observation et grille d'analyse
- Échanges
- Exercices variés et jeux de mises en situation
- Analyses

BIBLIOGRAPHIE

- Chris Anderson : Parler en public – TED Le guide officiel – Flammarion
- Chris Anderson <https://www.youtube.com/watch?v=->FOCpMAww28>
- La revanche des timides
https://www.lexpress.fr/actualite/societe/la->revanche->des->timides_498206.html
- Constantin Stanislavski : la formation de l'acteur – Petite biblio Payot Classiques éditeur – 2015 (réédition de 1936)
- Pascal HAUMONT – vidéo sur « L' accroche »
<https://www.youtube.com/watch?v=SXG1idRnaRA>
- Ma Thèse en 180 secondes : YouTube : finales régionales et nationales 2016 à 2022
- Victor Ferry
 - ° L'art de la rhétorique
<https://www.youtube.com/watch?v=EvOsboI3H2I&list=RDLVv4gVn47kR4E&index=4>
 - ° 12 leçons de rhétorique pour prendre le pouvoir – EYROLLES éditeur, 2020
- Alvarez, Céline, *Une année pour tout changer*
- Meirieu : L'École mode d'emploi : des méthodes actives à la pédagogie différenciée, [ESF éditeur](#), 1985.
- Apprendre... oui mais comment, [ESF éditeur](#), collection *Pédagogies* 1987.
- La Pédagogie entre le dire et le faire, Paris, [ESF éditeur](#), 1995.

UES56 – Méthodologie et épistémologie de l'accompagnement

Intervenants :

Sylvain Obajtek

OBJECTIFS

- Conceptualiser la notion d'accompagnement
- Identifier les cadres de référence disponibles
- S'outiller théoriquement
- Réfléchir à ses pratiques pédagogiques et d'accompagnement

DEROULEMENT

9 séances de 3 heures où les étudiants seront mis en situation de préparer des exposés à partir de leurs pratiques, des enseignements et de leurs recherches bibliographiques.

BIBLIOGRAPHIE

Un document de synthèse des principaux auteurs sera distribué en début de cours.

MODALITES D'EVALUATION

L'exposé fera l'objet de la production d'un mini-mémoire évalué collectivement (noté sur 10)

Un devoir sur table, en fin de module, est également noté sur 10.

UES61 – Conception et rédaction d'un mémoire professionnel

UES62 – Maîtrise des démarches d'accompagnement en situation professionnelle

Intervenants :

Nacira Ait-Abdesselam - Diane Grober-Traviesas - Sylvain Obajtek (+ encadrants de mémoire : Laurence Vellemans, Jean-François Pyl Tillet, Marie-Christine Vermelle, Nicolas Ducloy, Diane Grober-Traviesas, Michael Hermann, Hélène Hoblingre, Mohamed Ait M'bark, Stéphanie Fischer, Sophie Dambot)

OBJECTIFS

Écrire un mémoire professionnel est une activité qui résulte de la fréquentation de deux lieux de formation : l'université et l'organisation professionnelle qui a chargé l'étudiant d'une mission qualifiante. Sa conception, sa conduite donnent lieu à un questionnement, c'est-à-dire à un ensemble de questions structurées entre-elles qui feront l'objet, au cours du processus, de réponses provisoires et évolutives.

Son élaboration repose sur :

- La prise en compte de la situation et du contexte professionnels ;
- La construction et l'interprétation d'un corpus à l'aide d'un outillage conceptuel et méthodologique efficace et pertinent.

Les UE 61 et 62 sont conçues dans la continuité des UE 51 et 52 et poursuivent la construction d'un projet d'accompagnement et sa formalisation dans le mémoire professionnel.

Elles ont pour but d'accompagner l'étudiant dans la construction de son projet, dans la définition de son questionnement et dans l'écriture du mémoire professionnel avec comme objectifs de :

- Mener à bien, autant que faire se peut, le projet d'accompagnement ;
- Évaluer les activités menées ;
- Définir l'objet et le champ d'intervention de la mission qui lui a été confiée
- Étayer ses affirmations par un recueil de données suffisant
- Conceptualiser les notions mobilisées
- Mobiliser les ressources du dispositif de formation et celles de son lieu d'exercice professionnel
- Combiner, associer, tisser les enseignements
- Présenter un écrit lisible
- Se positionner dans une activité d'accompagnement
- Formaliser les pratiques professionnelles et les compétences mobilisées et à développer

DEROULEMENT

Séances d'accompagnement collectives et individuelles des étudiants

Séances de méthodologie

BIBLIOGRAPHIE

A titre indicatif :

- BEAUD Stéphane, WEBER Florence , « guide de l'enquête de terrain » La découverte 2003 357p
- QUIVY Raymond, VAN CAMPENHOUDT Luc , “manuel de recherches en Sciences sociales” Dunod 1988

MODALITES D'EVALUATION

Production d'un mémoire professionnel soutenu devant un jury (UES61 et UES62)

Intervenant :

Nicolas Ducloy

OBJECTIFS

Il s'agira de donner aux étudiants une culture pédagogique en vue de mieux appréhender des situations d'accompagnement et d'identifier les facteurs qui impactent l'apprentissage. La question centrale sera : comment adapter des outils pédagogiques à une situation d'accompagnement ?

Plusieurs thématiques seront abordées mais pourront aussi évoluer en fonction des besoins et demandes du groupe.

- Les modèles et courants pédagogiques ; les méthodes pédagogiques
- Les motivations à apprendre et les résistances
- Les processus d'apprentissages et leurs modes d'évaluation (prérequis, niveaux, évaluation des savoirs et des compétences).

DEROULEMENT

8 séances de 3 H dans lesquelles nous alternerons des apports théoriques, des cas concrets ainsi que des échanges d'expériences.

BIBLIOGRAPHIE (à titre indicatif)

- Bourgeois E., Chappelle G., 2011, « Apprendre et faire apprendre », Paris, PUF.
- Chalvin D., 2012 "Histoire des courants pédagogiques", Encyclopédie des pédagogies pour adultes- 3ème édition, Tome 1/ Séminaires Mucchielli ESF.
- Chalvin D., 2006, Formation méthodes et outils, Encyclopédie des pédagogies pour adultes Tome 2, Séminaires Mucchielli ESF.
- Martin J. P., Savary E, 2001, "Formateur d'adultes " se professionnaliser Exercer au quotidien, Chronique sociale, CAFOC NANTES.
- Pelpel P., 2002, "Se former pour enseigner", Dunod.

MODALITES D'EVALUATION

Dossier de 3 pages à réaliser à la maison

Intervenante :

Ingrid Dupel

OBJECTIFS

- Analyser sa pratique professionnelle, apprendre à penser et à exprimer son expérience au travers de situations concrètes vécues par l'étudiant et disposer ainsi d'une grille de lecture et d'analyse de sa posture et de sa relation d'accompagnant.
- Avoir une réflexion introspective et prospective sur les situations d'entretiens individuels ou collectifs menés par les étudiants.

DEROULEMENT

- Être guidé pour exprimer une situation de pratique professionnelle
- Bénéficier d'un cadre et d'un lieu dédié à l'analyse de sa pratique
- Avoir des repères sur le cadre et la conduite d'un entretien individuel ou collectif ainsi que d'une situation d'animation de groupe
- S'approprier des notions et concepts clés, avoir un éclairage théorique et conceptuel sur la relation accompagnant-accompagné
- Mettre en lien et en perspective avec les notions et auteurs abordées lors des autres cours, notamment l'entretien d'explicitation, le projet, la méthodologie de l'accompagnement
- Avoir des clés d'analyse d'une situation ainsi que des conseils pour faire évoluer sa pratique
- Mettre en jeu une situation, la rejouer et se nourrir de la dynamique de groupe proposée pour faire évoluer sa pratique
- Réfléchir par l'analyse de sa posture à son propre positionnement professionnel.

Au regard des missions menées par les étudiants-stagiaires, chacun sera invité à prendre la parole et à s'exprimer en exposant une situation concrète. Un support écrit pourra être proposé pour aider à cette analyse. Les séances alterneront les prises de paroles, les moments de réflexion et de partage en binôme ou en petits groupes ainsi que les mises en situation et jeux de rôle permettant une approche dynamique, ludique et pratico-pratique.

BIBLIOGRAPHIE

Des références bibliographiques sont proposées et communiquées au fur et à mesure des séances au regard des thématiques et problématiques abordées.

MODALITES D'EVALUATION

- Présence et participation aux séances
- Travail écrit réflexif sur table sur les séances d'analyse des pratiques

Intervenante :

Hélène Hoblingre

OBJECTIFS

- Appréhender la diversité des parcours et des trajectoires individuelles
- Cerner les enjeux identitaires des trajectoires personnelles et professionnelles
- Donner des concepts clefs permettant d'appréhender les enjeux et les mécanismes au cœur de la formalisation des parcours professionnels, notamment sur l'espace numérique
- Appréhender la professionnalisation comme un processus personnel, professionnel et interactionnel complexe

DEROULEMENT

3 séances de 7 heures où nous alternerons :

- Cours en présentiel
- Cours en distanciel synchrone
- Cours en distanciel asynchrone
- Travail individuel en autonomie
- Temps de travaux collectifs en sous-groupes

BIBLIOGRAPHIE

D'autres éléments bibliographiques seront communiqués tout au long du cours

- Boudes, T., Cadin, L., & Pralong, J. (2009). Est-il dans l'intérêt d'un CV de « faire des histoires » ? *Annales des Mines - Gérer et comprendre*, N° 98(4), 66-77.
- Dubar, C. (1991). *La socialisation, construction des identités sociales et professionnelles* (5e édition). Armand Colin.
- Georges, F. (2008). L'identité numérique dans le Web 2.0. *Le mensuel de l'Université*, 27.
- Kaddouri, M. (2002). Éditorial. Les dynamiques identitaires. *Recherche & formation*, 41(1), 5-9. <https://doi.org/10.3406/refor.2002.1770>
- Pansu, P. (1997). Norme d'internalité et appréciation de la valeur professionnelle : L'effet des explications internes dans l'appréciation du personnel. *Le travail humain*, 60, 205-222.
- Solti, R. (2016). Histoire et histoires : Ajustement biographique et mythe personnel. *Strathèse, Varia*. <http://strathese.unistra.fr/strathese/index.php?id=633>
- Wittorski, R. (2008). *La professionnalisation*. *Savoirs*, 2(17), 9-36.

MODALITES D'EVALUATION

Une analyse approfondie d'un texte venant à l'appui du mémoire et/ou de la réflexion dans le cadre du stage

Intervenants :

Nicolas Clivio

OBJECTIF

L'objectif de cette UES est de former les futurs professionnels de l'accompagnement sur le plan digital. Les champs couverts seront l'accompagnement multimodal en lien avec les solutions numériques déployées en structure ainsi que la production de supports d'accompagnement.

Le numérique est aujourd'hui au cœur de la pratique d'accompagnement. La réalisation de ce type de contenus par les accompagnants fait partie des attendus professionnels. Une soutenance orale en sous-groupes sera réalisée par les étudiants afin de contribuer à animer une table ronde dédiée au sujet du digital et de l'accompagnement en fin de second semestre.

Celle-ci sera l'occasion de mettre en perspective la digitalisation de l'accompagnement opérée sur le terrain.

Cette UES permet à chacun d'expérimenter le travail en équipe et de mutualiser les compétences.

DEROULEMENT

Plusieurs temps distincts sont prévus.

Premier temps :

Sessions présentielles lors du premier semestre, où seront présentées les techniques nécessaires à la production de supports d'accompagnement. De plus, les étudiants seront amenés à choisir, en sous-groupe, un outil métier numérique propre à leur structure d'alternance.

La réflexivité des étudiants concernant la digitalisation de l'accompagnement sera ainsi abordée.

Enfin, les étudiants seront amenés à réaliser une production numérique permettant de mener leur soutenance orale. Celle-ci sera menée en sous-groupes de projet au cours du second semestre.

Second temps :

Sur plusieurs demi-journées les outils collaboratifs seront déclinés afin de permettre aux étudiants de se former aux dernières technologies disponibles.

Troisième temps :

Plusieurs projets seront sélectionnés pour être valorisés lors d'une table ronde organisée lors du second semestre et portant sur la problématique de la digitalisation de l'accompagnement.

SITOGRAFIE

Les étudiants ont la possibilité de consulter les productions antérieures sur le site web suivant :

<https://pod.univ-lille.fr/>

Ceux-ci pourront donc visualiser l'approche attendue en termes de production.

Un espace de téléchargement des projets sera mis en place permettant de visualiser l'avancement des projets.

MODALITES D'EVALUATION

- Réalisation d'un support de présentation et d'une production digitale
- Pédagogie de projet, travail en équipe.
- Soutenance orale

Intervenants :

Diane Grober-Traviesas

OBJECTIFS

- Acquérir une culture scientifique de base dans la compréhension des rencontres entre les usagers et les dispositifs de formation et / ou d'accompagnement.
- Se familiariser avec les sciences de l'éducation et les sciences humaines à travers la lecture et la discussion de textes.
- Développer ses capacités d'analyse et de problématisation dans le champ de l'accompagnement et de l'interaction avec l'utilisateur.

DEROULEMENT

Les séances se dérouleront sur le mode de l'alternance entre les périodes d'acquisition de concepts (cours, discussions, analyses de textes) et d'analyse des situations apportées par les étudiants ou l'enseignant à partir des concepts étudiés.

BIBLIOGRAPHIE

- Boutinet, J-P. Anthropologie du projet. PUF, (coll. Quadrige), Paris, 1990.
- Roegiers, X. Analyser une action d'éducation ou de formation. Éditions De Boeck Université, (coll. Pédagogies en développement), Paris / Bruxelles, 1997.

MODALITES D'EVALUATION

Les étudiants seront évalués sous la forme d'un dossier.

Celui-ci consiste à décrire et à analyser une situation problématique vécue en stage par l'étudiant concerné (de manière directe ou en tant qu'observateur) à partir de quelques concepts étudiés et discutés en cours.

Intervenante :

Sam Skyronka

OBJECTIFS

- Pratique de la langue anglaise : entraînement à la compréhension orale et écrite (documents authentiques non didactisés) autour des thèmes « the world of work / guidance », entraînement à la prise de parole en continu en groupe et en individuel. Pratique raisonnée de la langue : réflexion sur les mécanismes de fonctionnement interne de l'anglais.
- Niveau de référence attendu (selon cadre européen commun de référence –CECR) : B2

DEROULEMENT

Nombre d'heures / étudiant : 30h (20h en présentiel + 10h travail en autonomie (tuteurée) : research work + modules d'autoformations complémentaires sur plateforme Moodle.

Nombre de groupes (répartition selon niveaux) : 2

MODALITES D'EVALUATION

- Présentation orale en binôme (20%)
- Test d'évaluation en compréhension orale (épreuve en labo multimedia 40 mm – 20%)
- Test e compréhension écrite + pratique de la langue (écrit 2h – lors de la dernière séance – 40%)